



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL
EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI
TIC-uluiFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013FUNDAȚIA LUMINA
INSTITUȚIE DE ÎNVĂȚĂMÂNT**Investește în oamenii!**

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

AXA PRIORITARĂ nr 2 - „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”

DOMENIUL MAJOR DE INTERVENȚIE 2.3 - „Acces și participare la formare profesională continuă”

Titlu proiect: „FPC – Formare pentru competitivitate”

Numărul de identificare al proiectului: POSDRU/182/2.3/S/154499

Beneficiar: Fundația Lumina Instituții de Învățământ

Newsletter 18

Formarea și perfecționarea personalului într-o companie sau instituție angajatoare

1.1. Conceptele de formare și perfecționare a personalului

În societatea contemporană, importanța capitală a activităților de formare și perfecționare a tuturor angajaților oricărei organizații este determinată de caracteristica dominantă a perioadei actuale – accelerarea schimbărilor, a înnoirilor în orice domeniu de activitate umană, produse sub imperiul științei și tehnologiei, devenite forțe motrice primordiale ale dezvoltării societății.

Formarea profesională este activitatea desfășurată în scopul însușirii de cunoștințe teoretice și deprinderi practice, de un anumit fel și nivel, în măsură să asigure îndeplinirea calificată de către lucrători a sarcinilor care le revin în exercitarea, în procesul muncii, a unei profesii sau meserii.

Perfecționarea profesională este activitatea cu caracter preponderent informativ desfășurată în instituții de Formare profesională continuă (FPC), de învățământ sau în organizații, în vederea lărgirii și actualizării cunoștințelor, dezvoltării aptitudinilor și modelării atitudinilor necesare lucrătorilor în vederea creșterii nivelului calitativ al activității lor profesionale, potrivit cerințelor generate de progresul științific și tehnologic și de introducerea acestuia în activitatea practică.

Cele două definiții pun în evidență câteva aspecte importante:

- ambele procese trebuie să răspundă unor cerințe reale, determinate de progresul științific și tehnologic;
- în ambele procese dorința lucrătorilor de autodezvoltare, cu implicațiile acestea pe planul promovării și al dezvoltării carierei, este esențială;
- cele două procese trebuie să fie permanente, adică să asigure educația permanentă a lucrătorilor;
- cele două procese trebuie să cuprindă practic toți angajații organizației, numai astfel aceștia putând să-și îmbunătățească permanent performanțele;
- cele două procese sunt dinamice și se suprapun parțial, așa cum susțin numeroși specialiști;
- cele două procese sunt stimulate de existența unor *factori de influență* - nevoia individuală de perfecționare, nevoia socială de perfecționare, perfecționarea continuă a metodelor, tehnicilor și instrumentelor specifice de lucru, dorința lucrătorilor de a fi promovați, stadiul în care se găsesc în cariera lor profesională, și a unor *momente*





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CĂMINULUI ȘI
TURISMULUI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CNDIPT
OIPOSDRU



FUNDAȚIA LUMINA
INSTITUȚIE DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Investește în oameni!

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

AXA PRIORITARĂ nr 2 - „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”

DOMENIUL MAJOR DE INTERVENȚIE 2.3 - „Acces și participare la formare profesională continuă”

Titlu proiect: „FPC – Formare pentru competitivitate”

Numărul de identificare al proiectului: POSDRU/182/2.3/S/154499

Beneficiar: Fundația Lumina Instituții de Învățământ

favorabile - perioada imediat următoare angajării, perioada perspectivei de promovare, perioadele de restructurări, re tehnologizări, modernizări ale organizației, perioadele de dezvoltare rapidă a organizației;

- eficacitatea proceselor de formare și perfecționare crește semnificativ când în acestea sunt cuprinse grupuri de persoane și nu persoane izolate din organizații, ceea ce le oferă posibilitatea de a aplica împreună, corelat și sinergic, cunoștințele și abilitățile însușite;
- eficacitatea proceselor de formare și perfecționare se reflectă în sporirea volumului și calității cunoștințelor și abilităților însușite, în modificări comportamentale și atitudinale, în îmbunătățirea climatului organizațional, finalmente în rezultatele de ansamblu ale activității organizației.

1.2. Procese de formare și perfecționare

Desfășurarea proceselor de formare și perfecționare a personalului organizației presupun parcurgerea mai multor etape:

- Stabilirea cerințelor imediate și de perspectivă de formare și perfecționare a personalului organizației;
- Elaborarea planului și programelor de formare și perfecționare a personalului organizației.
- Desfășurarea programelor
Programele prin care un angajat al organizației poate trece succesiv sunt:
 - de formare pe postul ocupat;
 - de perfecționare pe postul ocupat;
 - de formare în vederea promovării într-un post superior.
- Controlul și evaluarea programelor;
Controlul se desfășoară continuu, în trei momente semnificative:
 - pe parcursul desfășurării programului, când are caracter corectiv;
 - la sfârșitul programului când are caracter constatativ, obiectul sau fiind nivelul de cunoștințe dobândite de participanți;
 - în perioada ulterioară încheierii programului, când are ca obiect evaluarea schimbării la locul de muncă a nivelului de competență, a aptitudinilor și atitudinilor participanților la program.
- Evaluarea eficienței activității de formare și perfecționare.
Criteriile de evaluare pot fi aplicate executanților, specialiștilor și factorilor de decizie din organizație, însă aceste criterii variază în funcție de obiectivele programelor, de specificul acestora și de categoriile de personal cărora li se adresează.

Procesele de formare și perfecționare a personalului se realizează prin programe corespunzătoare desfășurate în locuri diverse, folosind forme variate și fiind caracterizate de trăsături distincte:





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICEFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013**Investește în oamenii!**

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

AXA PRIORITARĂ nr 2 - „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”

DOMENIUL MAJOR DE INTERVENȚIE 2.3 - „Acces și participare la formare profesională continuă”

Titlu proiect: „FPC – Formare pentru competitivitate”

Numărul de identificare al proiectului: POSDRU/182/2.3/S/154499

Beneficiar: Fundația Lumina Instituții de Învățământ

1. *În organizație*, prin folosirea de cursuri, vizite de studii, stagii de specializare, instruirea la locul de muncă, participarea în colective de muncă, rotirea pe posturi, sprijinirea șefului direct, înlocuirea temporară a șefului direct.

Aceste programe au următoarele caracteristici:

- ✓ Reclamă cheltuieli mai scăzute;
- ✓ Asigură conectarea mai strânsă la nevoile efective ale organizației;
- ✓ Permite axarea tuturor formelor de realizare pe valorile majore promovate de firmă;
- ✓ Formele de realizare și conținutul proceselor de formare și perfecționare derivă nemijlocit din strategia și politicile de personal ale organizației;
- ✓ Permite folosirea instructorilor exteriori și formarea progresivă de instructori interni, din organizație.

2. *În universități*, prin utilizarea de cursuri (de zi, seară, cu frecvență redusă, învățământ la distanță), stagii de specializare, doctorat.

Aceste programe au și ele caracteristici specifice:

- ✓ Reclamă cheltuieli scăzute (de exemplu într-o țară săracă, precum România);
- ✓ Presupune posibile distanțări ale conținutului cursurilor de nevoile stringente și imediate ale firmelor;
- ✓ Asigură întărirea legăturilor industrie – universitate, dar pe termen lung;
- ✓ Permite realizarea formei elevate de pregătire – doctoratul;

1. *În instituții specializate de training, naționale și internaționale*, prin participarea la cursuri și seminarii, așa cum este și cazul proiectului european FPC. *Sunt centrate pe ideea unei colaborări organizație - instituții specializate de training*, prin utilizarea de prelegeri, consultații și reuniuni – dezbateri.

Ca trăsături ale acestor forme de programe pot fi menționate următoarele:

- ✓ Permite organizarea de programe flexibile, focalizate pe teme de interes deosebit pentru organizație;
- ✓ Se bazează pe specialiști din organizație, care țin prelegeri în spații adecvate;
- ✓ Utilizează instructori și consultanți din instituții specializate, care au experiență în învățământul de masă, dar cunosc și metodele adecvate adulților.

5. *Prin studiu individual.*

1.3. Programe și metode de formare și perfecționare a personalului

Calitatea programelor de formare și perfecționare depinde, în măsură apreciabilă, de metodele, tehnicile și mijloacele de instruire folosite în cadrul acestora:



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII ȘI
INOVĂRIIFondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013FUNDAȚIA LUMINA
INSTITUȚIE DE ÎNVĂȚĂMÂNT**Investește în oameni!**

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

AXA PRIORITARĂ nr 2 - „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”

DOMENIUL MAJOR DE INTERVENȚIE 2.3 - „Acces și participare la formare profesională continuă”

Titlu proiect: „FPC – Formare pentru competitivitate”

Numărul de identificare al proiectului: POSDRU/182/2.3/S/154499

Beneficiar: Fundația Lumina Instituții de Învățământ

- ✓ Instruirea la locul de muncă;
- ✓ Participarea în colective de muncă;
- ✓ Rotirea în mai multe posturi;
- ✓ Sprijinirea șefului direct;
- ✓ Înlocuirea temporară a șefului direct;
- ✓ Efectuarea de vizite de studiu;
- ✓ Efectuarea de stagii de specializare;
- ✓ Participarea la cursuri și dezbateri;
- ✓ Învățământ seral, cu frecvență redusă sau la distanță;
- ✓ Doctorat.

Aceste metode și tehnici, au următoarele caracteristici:

- ✓ Sunt adaptabile la categoriile de participanți la cursuri, stabilite pe vârste, niveluri de pregătire, niveluri ierarhice etc.;
- ✓ Se bazează pe principiile pedagogiei active,
- ✓ Sunt explicative și se concretizează în progresele obținute de participanții la programe;
- ✓ Sunt participative, bazate pe implicarea profundă și motivată a participanților în folosirea lor;
- ✓ Sunt aplicative, în scopul că se finalizează, pe lângă însușirea și consolidarea unor cunoștințe teoretice, cu dobândirea unor abilități, atitudini și comportamente noi, adecvate gamei largi de situații concrete din viața organizației.

Ca metode și tehnici active utilizate în cadrul programelor de formare și perfecționare organizate sub formă de cursuri și dezbateri pot fi menționate:

- ✓ Dezbateri;
- ✓ Panelul;
- ✓ Incidentul;
- ✓ Formarea sensibilității;
- ✓ Rezolvarea corespondenței;
- ✓ Jocul rolurilor;
- ✓ Studiul de caz;
- ✓ Jocul de întreprindere.

03 august 2015